

Digitala resenärens krav på anropsstyrd trafik

DRT Solutions är företaget som möjliggör anropsstyrd trafik på ett modernt, tryggt och rationellt sätt. Navet i verksamheten är boknings- och planeringssystemet Drip, vilket är utvecklat för att uppfylla de krav som ställs idag för att kunna möta framtidens digitala resenär.

– Vi ser att det ställs helt nya krav idag från slutkunden, det vill säga från resenärerna. De förväntar sig en friktions- och sömlös upplevelse från början till slut, säger Lotta Elmfeldt, VD på företaget DRT Solutions som är specialiserat på lösningar för anropsstyrd trafik.

Vi träffar Lotta, tillsammans med sälj- och marknadschef Martin Andersson, på företagets kontor på Västra Stations- torget i Lund. DRT Solutions fokuserar dels på samhällsbetalda resor, det vill säga närtrafik, skolskjuts, färdtjänst, resor till och från daglig verksamhet samt flex- trafik, dels reguljärtaxi, såsom Taxi, Bolt och Uber, ett område där bolaget satsar stort.

– Med mer än 30 års erfarenhet av branschen vet vi vad som krävs för att organisera anropsstyrd trafik som även har resenären i fokus, berättar Lotta.

– Vårt boknings- och planeringssystem används i den operativa driften. Allt från beställningsmottagning, trafikledning, trafikövervakning, hantering av schema- lagda resor, uppföljning av trafikavtal och administration till allt annat som krävs för att organisera anropsstyrd trafik, fortsätter Lotta Elmfeldt.

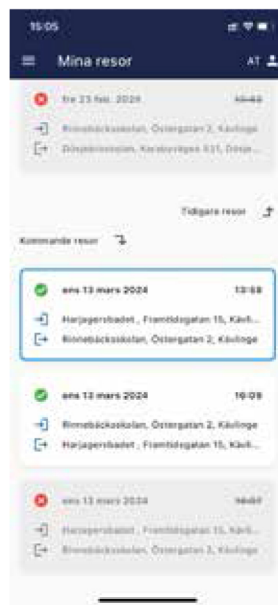


BOKNINGS- OCH PLANERINGS- SYSTEMET DRIP

Martin Andersson berättar vidare att systemet Drip är ett modernt boknings- och planeringssystem för anropsstyrd trafik och turbundna persontransporter. Drip, vilket står för Demand Response Intelligence Planning, är en molnbaserad SaaS-tjänst som används av handläggare såväl som beställningscentraler, trafikledningar och andra aktörer.

DRIP DRIVER, DRIP TRAVELLER OCH DRIP FACILITY

Det finns olika gränssnitt för olika aktörer varav ett är Drip Driver, med vars hjälp förare kan se körorder, få hjälp med navigering och därutöver få information om resenärens eventuella funktionsned- sättningar, kontaktuppgifter och annat. Ett annat gränssnitt är Drip Traveller för resenären och/eller dennes ombud. Drip Traveller möjliggör att de själva kan administrera sitt resande. Ett exempel är att föräldrar till barn i anpassad skol- skjuts kan följa rutterna där barnet åker. Drip Facility, ytterligare ett gränssnitt, möjliggör för verksamheter/administra-



törer inom till exempel daglig verksamhet att följa gästernas resande. Systemet används just nu mycket av anpassade skolor och demensvården.

– Den här typen av verksamhet hanterar känsliga personuppgifter vilket ställer höga krav på säkerheten. I utvecklingen

av Drip är det fokus på säkerhet, GDPR och privacy by Design understryker Martin Andersson.

VILL BREDDA TEAMET

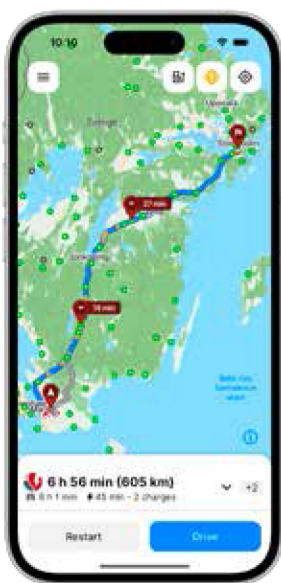
Systemet har levererats till en mängd kunder, bland annat till kommunerna i Höganäs, Helsingborg, Kävlinge, Lund, Kristianstad, Trelleborg, Vellinge och Ängelholm. DRT Solutions har ett avtal om systemleverans med Östgötatrafiken. Lotta Elmfeldt berättar avslutningsvis att DRT Solutions, liksom många andra aktörer i IT-branschen, aktivt söker efter nya medarbetare, bland annat verksamhets- experter och systemutvecklare.

– Jag tycker att man ska söka sig till oss om man vill arbeta med ett avancerat system för en marknad med komplex och diversifierad kravbild. Vi befinner oss dessutom på en spännande tillväxtresa tillsammans med våra engagerade och kompetenta medarbetare. Vi välkomnar fler kunniga och engagerade personer att vara med på den.

Intervju: Axel Eriksson
Text: Örjan Persson

Optimerade rutter för eldrivna fordon

Det kan fortfarande vara en utmaning att köra längre sträckor med eldrivna bilar. Appen A Better Routeplanner, skapad av Iternio Planning AB, är ämnad att lösa dessa problem. Denna app planerar rutter med hänsyn till var laddstationer finns, men tar även hänsyn till exempelvis vilken sorts bil man kör, trafikläget och vädret. 2023 blev Iternio uppköpta av amerikanska fordonstillverkaren Rivian Automotive. A Better Routeplanner förinstalleras nu i alla Rivian Automotives fordon.



Bo Lincoln forskade och doktorerade i Lund och arbetade därefter som ingenjör i ungefär 20 år. 2019 grundade han Iternio Planning AB för att driva igenom egna innovationer. Det kan vara väldigt svårt att driva ett företag som sysslar med innovativ teknik; utmaningarna man står inför är många. Inkubatorer, som ibland även kallas företagskuvöser, är ämnade att ge företagare inom tech verktygen de behöver för att gå från att vara ett start- upföretag till att bli lönsamma. Därför

gick Iternio igenom Ideon Science Parks inkubatorprogram. Då pandemin inleddes precis som Iternio påbörjade programmet, blev upplevelsen en smula underlig.

– Under pandemin var jag nästintill ensam i lokalerna ibland, säger Bo och skrattar hjärtligt.

Trots utmaningarna var inkubatorpe-

rioden väldigt lärorik och gav Bo en ökad förståelse för finansiering, hur det fungerar att starta eget företag och att presentera produkter och tjänster. Idag sysselsätter Iternio 15 medarbetare. Kontoret ligger i Ideon Science Parks lokaler på Scheelegatan i Lund.

– Vi är fortfarande medlemmar i inkubatorn, men idag är vi självständiga, även om vi fortfarande har ett kunskapsutbyte med inkubatorn, berättar Bo.

A BETTER ROUTEPLANNER

Iternio ligger bakom applikationen A Better Routeplanner.

– I grunden är det en Google Maps för elbilar. Appen optimerar rutter för eldrivna fordon, säger Bo.

Elektrifieringen är i full gång över stora delar av världen. Medan själva fordonen blir bättre och bättre och allt mer populära, är det ofta fortfarande en utmaning att köra längre sträckor med elfordon. A Better Routeplanner är framtagen för att överkomma dessa utmaningar. Appen planerar rutter med hänsyn till var laddstationer finns, men tar även hänsyn till vilken bil man kör, trafikläget och vädret.

– En del laddstationer i landet förser

användaren med status i realtid, vilket innebär att du kan se om det finns några laddplatser lediga vid nästa stopp under färden. Sedan tar appen även hänsyn till att litiumbatterier laddas snabbare när batterinivån är låg, berättar Bo.

A Better Routeplanner finns tillgänglig som konsumentprodukt för både iOS och Android och är i princip märkesoberoende, då man kan välja mellan 700 olika elbilmodeller när man konfigurerar appen. Som alla bra appar, förbättras A Better Routeplanner kontinuerligt.

– Vår affärsmodell bygger på att appen sätter oss i direktkontakt med användaren, som kan ge omedelbar feedback, säger Bo.

RIVIAN AUTOMOTIVE

Under 2023 blev Iternio uppköpta av den amerikanska fordonstillverkaren Rivian Automotive, som grundades av tidigare MIT-studenten Robert "RJ" Scaringe, som alltid har haft en dröm om att tillverka elbilar. Under fjolåret tillverkade Rivian Automotive 60 000 fordon av modellerna R1T, som är en pickup, och R1S, som är en SUV som bland annat används av e-handelsjätten

Amazon. Fram till nyligen har Rivian Automotives fordon bara funnits tillgängliga på den amerikanska marknaden, men den 7 mars lanserade företaget sin nya modell, R2, för en större marknad. Uppköpet av Iternio är ett viktigt strategiskt steg i den amerikanska fordonstillverkarens utveckling.

– Alla fordon som Rivian producerar kommer med A Better Routeplanner förinstallerad, säger Bo stolt.

Intervju: Axel Eriksson
Text: Andreas Ziegler



Bo Lincoln.

Anropsstyrd trafik som möter framtidens digitala resenär.



drtsolutions.se



Elbil - bara nyfiken eller redan expert?

ABRP